



## VIDEOKONFERENSIE-FASILITEITE

### HOE WERK DIT?

Die Afdeling Telematiese Dienste is vanaf 2009 verantwoordelik vir die Universiteit se videokonferensie eenheid. Die stelsel maak audio-visuele persoon-tot-persoon kommunikasie vir vergaderings/onderhoude moontlik. Die videokonferensie fasiliteit is in 2010 opgegradeer met voorpunt tegnologie met die aankoop van die nuwe Polycom HDX 8000 videokonferensie eenheid, 'n HD kamera en 2 50" HD skerms. Die eenheid kan die beeld van beide mense en inhoud stuur en ontvang.

Die protokolle wat ondersteun word is:

- ISDN via H.320 (insluitend "*bonding*").  
Lynspoed: 3 x 128kbps = 384kBps
- IP via H.323  
Lynspoed: 384kBps (Neem asb. kennis dat 'n verskeidenheid van faktore die lynspoed kan beïnvloed.)

Die bespreking van die fasiliteit is nie net nodig om te verseker dat die fasiliteit en ondersteuningspersoneel beskikbaar is nie, maar 'n proeflopie kan ook gerêel word om te verseker dat die videokonferensie suksesvol is.

Verbinding via IP: 146.232.113.172

Verbinding via ISDN: +27218867631

### KONTAKBESONDERHEDE

Zainab Suliman  
Tel : (021) 808 3880  
e-pos : [zsuliman@sun.ac.za](mailto:zsuliman@sun.ac.za)

### TOETSE

Hennie Roux  
Tel : (021) 808 2494  
e-pos : [hennieroux@sun.ac.za](mailto:hennieroux@sun.ac.za)

### FISIESE ADRES

Telematiese Dienste  
Administrasie A  
Ryneveldstraat  
Stellenbosch